

Rücksendebegleitschein

Artikel bei Widerruf bitte nur per Post verschicken!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit diesem Formular können Sie **defekte Ware und Falschlieferungen an uns zurückschicken** oder (innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf) von Ihrem **gesetzlichen Widerrufsrecht** Gebrauch machen. Ein vollständig ausgefüllter Rücksendebegleitschein erlaubt es uns, Ihr Anliegen schneller zu bearbeiten.

Ihr KELLER-Team

Tier-PARADIES KELLER Mo. - Fr.: 9:00 - 18:30 Uhr
 Bachwiesenweg 1+4 Sa.: 9:00 - 13:00 Uhr
 35305 Grünberg Kl.-Eichen

Telefon: **06400-6266**

Fax: 06400-6251

E-Mail: **info@keller-shop.de**

Internet: **www.keller-shop.de**

Wichtige Hinweise:

1. **Beantragen Sie bei uns per Telefon oder E-Mail eine Rück-Nr.** und tragen Sie diese in das vorgesehene Feld ein.
2. Legen Sie **diesen Rücksendebegleitschein bitte vollständig und gut lesbar ausgefüllt** Ihrer Rücksendung bei.
3. Bitte achten Sie unbedingt auf **Vollständigkeit** der Ware, und legen Sie auch das gelieferte **Zubehör** bei.
4. Bitte verwenden Sie für die Rücksendung die **unversehrte Originalverpackung**, damit die Ware in wiederverkaufsfähigem Zustand bleibt. Achten Sie auch auf **gute Polsterung** empfindlicher Artikel.
5. Bitte geben Sie bei Reklamationen defekter Artikel unbedingt eine ausführliche **Fehlerbeschreibung** an (evtl. auf der Rückseite oder einem weiteren Blatt). Bedenken Sie, dass z.B. das Wort „defekt“ allein keine Fehlerbeschreibung ist!
6. **Rücksendung im Rahmen des Widerrufsrechts** (innerhalb von 14 Tagen - nur nach Erstlieferung)
 Portokosten trägt der Kunde!
Bitte schicken Sie das Paket nicht unfrei! (in diesem Fall wird die Annahme verweigert)
7. Bitte achten Sie bei Rücksendungen im Rahmen des Widerrufsrechts darauf, alles zu unterlassen, was den Zustand der Waren verschlechtert. Wir behalten uns vor, eventuelle **Wertminderungen vom Erstattungsbetrag abzuziehen**.

Weitere wichtige Hinweise finden Sie auf unserer WebSite unter www.keller-shop.de

4	4	
---	---	--

Kundennummer

Rechnungsnummer

Rück-Nummer (s. Hinweise)

--

Vorname, Name

--

Straße, Hausnummer

--

Postleitzahl

Ort

--

Telefonnummer, Handynummer und/oder E-Mail-Adresse

--

Kreditinstitut (nur für Gutschrift)

Bankleitzahl (nur für Gutschrift)

--

Kontonummer (nur für Gutschrift)

Datum, Unterschrift (bei Minderjährigen der/die Erziehungsberechtigte)

Pos.	Anz.	Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Grund
1.				
	Erläuterung:			
2.				
	Erläuterung:			
3.				
	Erläuterung:			

1	Artikel defekt (technisch)
2	Artikel unvollständig
3	Artikel falsch geliefert
4	Artikel anders als beschrieben
5	Artikelmenge ist falsch
6	Widerruf
7	Lieferung kam mehrfach
8	Lieferung nicht bestellt
9	Sonstige Gründe

Für nähere Erläuterungen des Rücksendegrundes/Defekts benutzen Sie bitte die Rückseite oder ein zweites Blatt